

**Instituto Costarricense de Electricidad
Subgerencia de Telecomunicaciones**

FRAUDE EN TELECOMUNICACIONES COSTA RICA

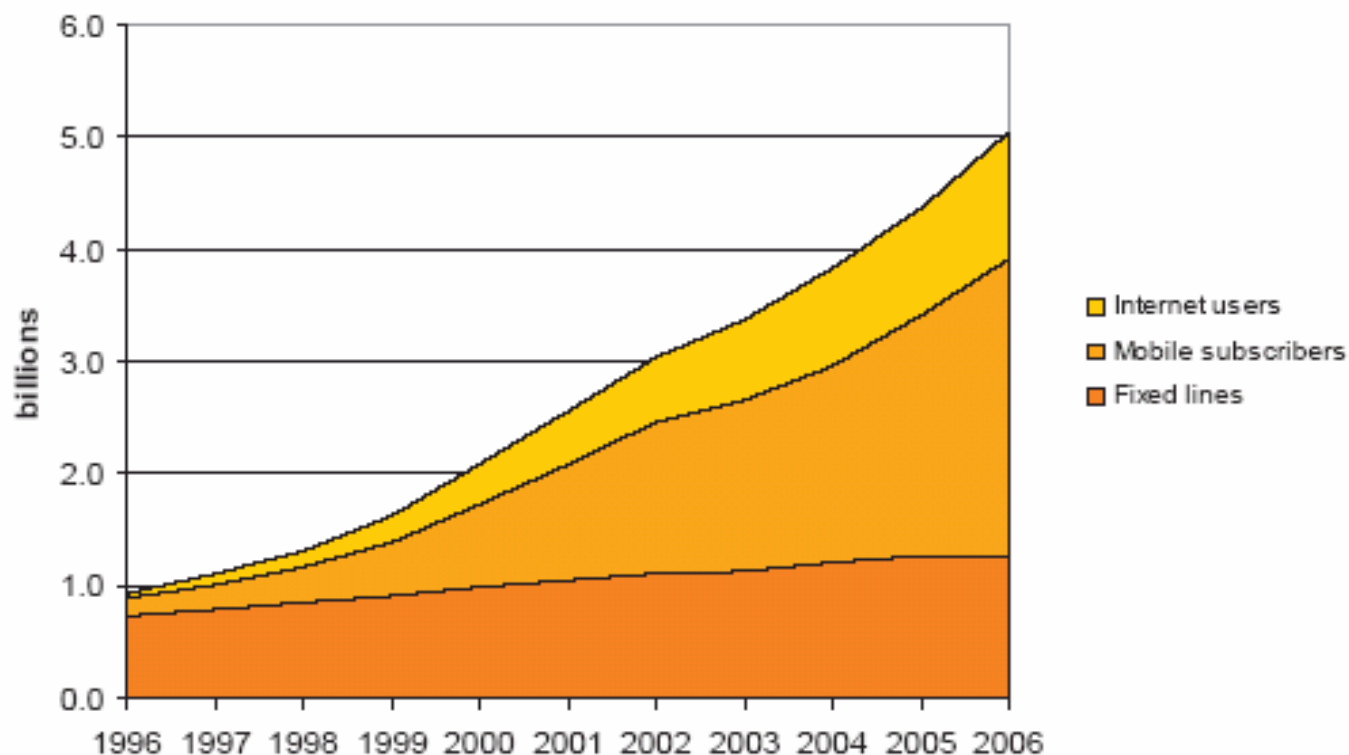
**Ing. Verny Zamora Burgos
Estrategia y Planificación
vzamora@ice.go.cr
Septiembre, 2007**

**El Fraude en Telecomunicaciones
ha venido creciendo aceleradamente,
entre otras razones por:**

**“La evolución de la industria
y la movilidad”**

Evolución de la Industria

La evolución tecnológica, cuya razón de cambio es mucho mayor que la legislación, incentiva el incremento del tráfico que se maneja en forma ilegal



Crecimiento de líneas fijas, Clientes móviles y usuarios de internet

Fuente: Base datos, UIT

La movilidad, dificulta identificar y ubicar al usuario

- A diferencia del cliente del servicio fijo, (siempre es posible ubicarlo), el del móvil es más propenso a dejar cuentas sin pagar.
- Esto por cuanto le es más fácil “desaparecerse” por la suscripción fraudulenta.

ADMINISTRACION DEL FRAUDE EN EL ICE - TELECOMUNICACIONES



Procedimientos internos

- Se establecen *“Procedimiento para el tratamiento de las actividades irregulares y fraudulentas en los servicios de telecomunicaciones”*, por el Consejo Directivo, el 28/11/2006, Gaceta No. 3 del 4/01/07.
Define:

Preparación Tecnológica

- La empresa adquiere equipo anti fraude por más de \$10 millones, específicamente para supervisar las capas superiores de la Red de Telecomunicaciones.**
- En los servicios de la red móvil, se incorporan equipos anti fraude.**
- En cuanto a la red de Internet, se instalan equipos de protección electrónica.**

Legislación

- En Costa Rica, hay una ley sobre delitos informáticos, no así sobre Fraude en Telecomunicaciones.
- En el año 2006 se envía un proyecto de ley, el cual permanece en la corriente legislativa a la fecha.

Principales Modalidades de Fraude

- Sub - arriendo de infraestructura**
- Robo de cable**
- Equipos terminales robados**
- By Pass**

Fraude de Arriendo y Sub-Arriendo de Infraestructura

- Arriendo de sistemas de banda ancha (2 Mb/ps), para colocarlo en el mercado en sistemas de baja velocidad, aprovechando que el precio del ICE no es lineal.
- Sub - arriendo de enlaces de baja velocidad en edificios, apartamentos, comercio, etc.

Robo de cable

- El robo de cable y piezas de metal aparece en muchos países, que sin ser productores hoy están exportando.
- Causa enormes pérdidas, daños al usuario que queda sin servicio y a la imagen de la empresa.

Equipos Terminales Robados

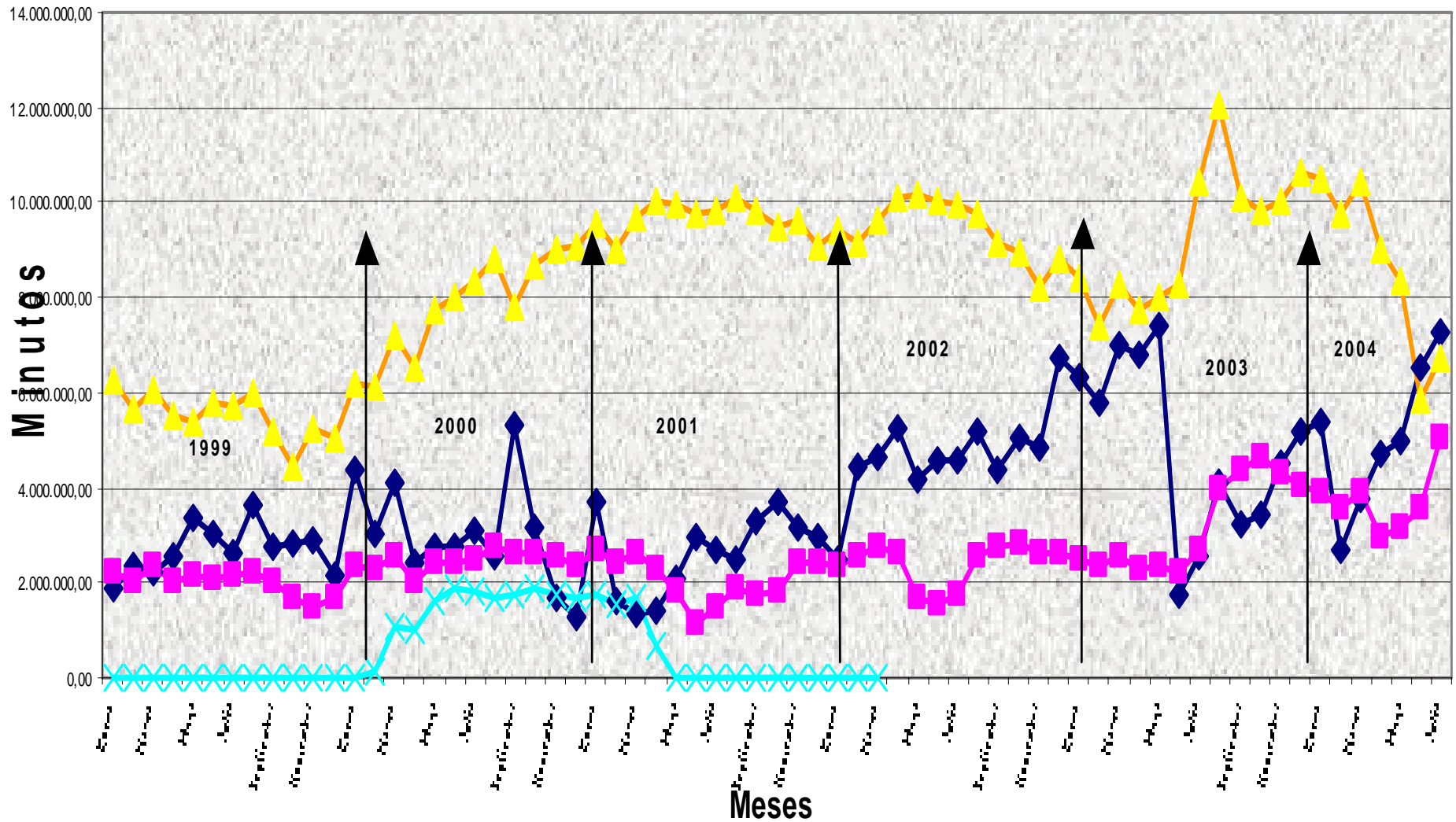
- El robo de aparatos no se ha logrado detener con la introducción de la tecnología GSM

By Pass

Cuantificación de las Pérdidas

Cantidad Empresas	Número de Empresas	Servicios Suspendidos	Ingresos No percibido
1998	1	346	\$ 1.195.229,00
1999	4	399	\$13.128.023,00
2000	17	363	\$18.897.860,00
2001	26	823	\$ 7.810.806,60
2002	23	1.605	\$ 7.564.916,59
2003	68	1.453	\$13.095.353,77
2004	127	1.649	\$ 7.278.510,29
2005	134	937	\$ 1.341.107,86
2006	125	633	\$ 2.025.159,12
Total	525	8.208	\$72.336.966,23

Gráfico de Minutos Entrantes U.S.A., Resto del Mundo, By Pass, Racsa



El Fraude hasta el 2007

- Se han procesado más de 600 empresas
- Se cuantifican pérdidas por \$70 millones, \$1 millón/mes en promedio.
- Se han liquidado más de 9.000 servicios.
- Se han atendido más de 40 Recursos de Amparo en contra del ICE, en la Sala Constitucional, todos fallados a favor del ICE
- 4 antenas parabólicas decomisadas.

!Muchas Gracias!

Ing. Verny Zamora Burgos
Estrategia y Planificación
vzamora@ice.go.cr
Septiembre, 2007